



Information nach §15 Versicherungsvermittlungsverordnung (VersVermV) Erstinformation (Stand: 17.08.2026)

Vermittler:

Deutscher Tierversicherungs-Service GmbH & Co. KG
Vertreten durch Geschäftsführer Tassilo Pollmeier
Düsseldorfer Straße 38
40721 Hilden

Tel.: 02103 789966

E-Mail: beratung@d-tvs.de Website: www.tierversicherung-service.de

Sitz: Hilden | Registergericht: Registergericht Düsseldorf HRA 26877

Komplementärin: PCG GmbH, Sitz Hilden

Registergericht Düsseldorf HRB 75674

Wer sind wir?

Der Deutsche Tierversicherungsservice (DTVS) berät Sie unabhängig zu allen Fragen rund um die Absicherung Ihres Haustieres. Auf Basis des Marktes vergleichen wir Tarife für Sie und finden das passende Angebot – egal ob Tierkrankenversicherung oder OP-Schutz.

Damit Ihr Tier bestens versichert ist

Als Spezialmakler konzentrieren wir uns voll auf den Bereich der Tierversicherungen und bieten Ihnen echte Fachexpertise. Der Markt bietet eine Vielzahl an Tarifen für Hunde, Katzen und Pferde. Die Unterschiede in den Leistungen und versteckte Einschränkungen (wie Jahreshöchstgrenzen oder rassespezifische Ausschlüsse) werden oft zu spät erkannt. Wir schaffen für Sie die nötige Transparenz, damit Sie auch im Leistungsfall die passende Versicherung haben.

Qualität und Transparenz

Wir beraten und begleiten Tierhalter auf dem Weg zur passenden Absicherung für Ihr Tier. Dabei schafft der DTVS die nötige Transparenz zu den verfügbaren Tarifen und den Leistungen, damit Sie die optimale Tierversicherung haben.

Status des Vermittlers nach der Gewerbeordnung und Meldung:

Der Deutsche Tierversicherungs-Service GmbH & Co. KG ist als Versicherungsmakler im Sinne des §59 Abs. 3. Versicherungsvertragsgesetz mit Erlaubnispflicht nach §34d Abs. 1 Gewerbeordnung in der Bundesrepublik Deutschland tätig. Die Tätigkeit des Deutschen Tierversicherungs-Service beinhaltet die Beratung und Vermittlung von Versicherungsprodukten gemäß den gesetzlichen Vorgaben.

Art und Quelle der Vergütung: Für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages erhalten wir eine Provision (Courtage) vom jeweiligen Versicherungsunternehmen. Diese Vergütung ist bereits im Versicherungsbeitrag enthalten. Es entstehen für Sie keine zusätzlichen Kosten. Kein Versicherungsunternehmen hält direkte oder indirekte Stimmrechte oder Anteile am Kapital der Deutschen Tierversicherungs-Service GmbH & Co. KG.

Gemeinsame Registerstelle im Sinne von §15 VersVermV:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.
Breite Straße 29, 10178 Berlin

Telefon: 0180 600 58 50

E-Mail: info@dihk.de Website: www.dihk.de

Von Tierärzten empfohlen

Bereits über 200 Tierärzte empfehlen Tierhalter an den Deutschen Tierversicherungs-Service GmbH & Co. KG. Selbstverständlich erhält hierfür keine Tierarztpraxis von uns eine Provision. Tierärzte haben ähnlich wie die meisten Tierhalter keinen Überblick über die verfügbaren Tierversicherungen und dürfen keine Versicherungsprodukte empfehlen. Wir nehmen Tierärzten hier die Arbeit ab, Tierhalter auf eine Tierversicherung anzusprechen. Nach unserer Erfahrung sind Tierhalter sehr dankbar für den Tipp Ihres Tierarztes. Über den DTVS können wir gemeinsam mit den Tierhaltern den passenden Versicherungsschutz finden.

Information nach §60 Abs. 2 Versicherungsvertragsgesetz (VVG):

Der Deutsche Tierversicherungs-Service arbeitet mit allen für den Markt relevanten Versicherungsgesellschaften zusammen. So bieten wir Ihnen eine breite Marktübersicht über die verfügbaren Tierversicherungstarife. Da manche Anbieter ihre Tarife nicht für den freien Maklermarkt öffnen, ist eine hundertprozentige Abbildung aller Produkte auf dem Markt rechtlich und technisch nicht immer möglich. Wir konzentrieren uns stets darauf, die wichtigsten und leistungsstärksten Tarife für Sie bereitzustellen.

Zuständige Stellen

Versicherungsvermittler-Register-Nr.: D-LN2X-379MO-13

Zuständige Behörde: IHK Düsseldorf, Ernst-Schneider-Platz 1, 40212 Düsseldorf

Beratungspflicht nach §61 Versicherungsvertragsgesetz (VVG):

Über unsere Onlineplattform können Sie Tierversicherungen direkt vergleichen und abschließen. Wir bieten Ihnen zusätzlich eine persönliche Beratung an. Wenn Sie ausdrücklich auf eine Beratung verzichten, weisen wir Sie gesetzlich darauf hin, dass Sie bei Fehlern keine Schadensersatzansprüche wegen mangelnder Beratung geltend machen können. Sie erreichen uns während unserer Geschäfts- und Servicezeiten per Telefon und jederzeit per Mail oder über den Chat / WhatsApp.

Schlichtungsstellen:

Versicherungsvermittler und Versicherungsnehmer können folgende Schlichtungsstellen kontaktieren:

- **Für Tierkrankenversicherungen (Sparte Kranken):** Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin, Website: www.versicherungsbudsmann.de
- **Für Hundehaftpflicht- / Sachversicherungen:** Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, Website: www.versicherungsbudsmann.de
- Sie erreichen die von der EU-Kommission zur Online-Beilegung von Streitigkeiten zwischen Unternehmen und Verbrauchern eingerichtete Internetplattform unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Berufsrechtliche Regelungen:

- § 34d Gewerbeordnung
- §§ 59-68 VVG
- VersVermV

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebene Homepage www.gesetze-im-internet.de eingesehen und abgerufen werden.